

Stand:

Ansprechpartner / Beauftragte und Kommunikationswege bei Störungen und Anfragen

Anlage B 3 zum EVB-IT Cloudvertrag WhatsApp Business API für Gesundheitsapp MSE

1. Angaben des Auftraggebers

1.1 Auf Seiten der IKT-Ost AöR benannte Ansprechpartner

Firmenadresse: Flurstraße 2, 17034 Neubrandenburg

1.1.1 Service-Owner und Projektleiter „Gesundheitsapp MSE – WhatsApp Business API“

- Anna Hinrichsen
 - E-Mail: Anna.Hinrichsen@ikt-ost.de
 - Telefon: +49 395 555 1447 mobil: +49 171 913 5831
- Stellvertreter: Denis Tibor Ladanyi
 - E-Mail: DenisTibor.Ladanyi@ikt-ost.de
 - Telefon: +49 395 555 1087 mobil: +49 151 6500 2263

Anliegen oder Probleme des Auftragnehmers werden dem Service-Owner bzw. Projektleiter mitgeteilt.
Alternativ kann dies über den Servicedesk erfolgen. Die weitere Kommunikation wird intern geregelt.

Servicedesk der IKT-Ost AöR und des Landkreis Mecklenburgische-Seenplatte:

- E-Mail: support@servicedesk-mv.de
- Telefon: +49 395 3500 350
- Website: <https://servicedesk-mv.de/>

1.1.2 Beauftragte für Datenschutz und Informationssicherheit

- Datenschutzbeauftragter
 - E-Mail: datenschutz@ikt-ost.de
 - Telefon: +49 395 555 1014
- Informationssicherheitsbeauftragter
 - E-Mail: informationssicherheit@ikt-ost.de
 - Telefon: +49 395 555 1014

1.1.3 Ansprechpartner für Fragen zum Vertrag

- Anna Hinrichsen
 - E-Mail: Anna.Hinrichsen@ikt-ost.de
 - Telefon: +49 395 555 1447

1.2 Auf Seiten des Landkreis Mecklenburgische-Seenplatte benannte Ansprechpartner:

Adresse: Platanenstraße 43, 17033 Neubrandenburg

1.2.1 Amtsleiter

- Dr. Franz-Josef Stein | Amtsleiter Gesundheitsamt, Gesundheitsschutz
 - E-Mail: Franz-Josef.Stein@lk-seenplatte.de
 - Telefon: +49 395 57087 3128

1.2.2 Hauptnutzer

- Sebastian Engel | Sachgebietsleiter Gesundheitsamt, Verwaltung, Betreuungsbehörde
 - E-Mail: sebastian.engel@lk-seenplatte.de
 - Telefon: +49 395 57087 5357
- Franziska Rapke | Gesundheitsamt, Gesundheitsschutz, Amtsärztlicher Dienst
 - E-Mail: franziska.rapke@lk-seenplatte.de
 - Telefon: +49 395 57087 5346

2. Angaben des Auftragnehmers

Firmenadresse: ...

2.1 Fachliche Ansprechpartner

Name & Kontaktdaten der fachlichen Ansprechpartner

...

2.2 Ticketsystem des Auftragnehmers

Benennung / Beschreibung Ticketsystem des Auftragnehmers

...

2.2.1 Beauftragte für Datenschutz und Informationssicherheit

Name & Kontaktdaten

...

2.2.2 Ansprechpartner für Fragen zum Vertrag

Name & Kontaktdaten

...